

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 深圳市水务局

网站名称	深圳市水务局		
首页网址	http://swj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市水务局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000057		
ICP 备案号	粤 ICP 备 06050399 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002 805 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	309867		
网站总访问量 (单位: 次)	874706		
信息发布 (单位: 条)	总数	3403	
	概况类信息更新量	12	
	政务动态信息更新量	925	
	信息公开目录信息更新量	2684	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	13	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	7
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	2
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	38		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	38		
	办件量 (单位: 件)	总数	1869	
自然人办件量		0		
法人办件量		1869		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	457	
		办结留言数量 (单位: 条)	457	
		平均办理时间 (单位: 天)	6	
		公开答复数量 (单位: 条)	60	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	15	
		收到意见数量 (单位: 条)	38	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	15	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	17	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	17	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市水务局
		信息发布量 (单位: 条)	3019
		关注量	14900
	微 信	名称	深圳水务
		信息发布量 (单位: 条)	212
		订阅数	190101
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>增加“深圳市水务局网站浏览智能分析平台”，通过数据划分用户群体，了解用户关注的政务信息、政务服务、潜在需求等；网站首页搜索加入语音搜索功能，提供智能化应用，实现便捷搜索功能；增加“知识图谱”功能，精简网站内容，梳理我局重点业务关系，为用户找出更加准确的信息，提高用户办事效率；增加“留言数据分析平台”功能，对所有的信件进行分词，对关键词在各信件中的出现进行归纳，得到各关键词的频度，以便能更准确把握用户关注的热点问题；增加“智能推送”功能，智能推送能根据用户历史访问行为，主动推送关联信息和服务资源。</u>		

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网数据为准。