

# 深圳市水务局 2022 年度政协委员提案办理工作总结

根据《关于办理深圳市政协七届二次会议提案的通知》要求，市水务局扎实做好 2022 年度政协委员提案办理工作，现将相关情况总结如下：

## 一、办理基本情况

### （一）办理总体情况

2022 年，市水务局共办理政协委员提案 13 件，其中主办 4 件、分办 2 件、会办 7 件，目前已全部办结，签收率、答复率均为 100%。本年度办理的政协委员提案内容主要涉及水资源利用、节约用水、水污染治理等方面。

### （二）办理工作措施

1. **加强组织领导，增强责任意识。**市水务局始终将政协委员提案办理工作摆在重要位置，形成了由局主要领导为第一责任人、分管局领导亲自抓、处室（单位）一把手具体抓、办公室统筹协调的工作责任制，切实做到职责分明、全程指导、整体推进，为办理工作的有序、高效开展提供有力的组织保障。期间，局领导多次听取情况汇报，专题研究提案工作，并主持召开提案交办会、推进会等，积极协调解决政协委员提出的难点、焦点问题，促使提案办理工作真正成为解决社会关切、助推水务改革、助力区域发展的重要途径。

2. **建立办理机制，优化工作规范。**市水务局围绕市政协、市政府关于办理政协提案的工作要求，一是优化工作机制，

对办理任务进行分解，明确了主办处室（单位）、协办处室（单位）、责任领导，以及办理时限、工作清单、办理流程等，确保每个提案都有人管、有人抓、有人办。二是规范审核环节，对政协提案答复件逐件逐层审核，认真把关，要求答复内容有针对性，答复格式标准化，确保办理工作规范有序。三是注重答复程序，坚持调查研究后答复，坚持协商沟通后答复，坚持依法按政策答复。四是严格归档流程，对提案的批阅、转办、交办、答复、反馈等各个环节的文件归档事宜作了明确规定，保障了办理工作的严肃性。

**3. 强化沟通协调，注重督查工作。**一方面，在提案办理过程中，市水务局通过微信交流、电话探讨、走访座谈等方式，与政协委员全面沟通，深入了解实际情况，进而在充分听取政协委员意见建议的基础上，共商最佳办理方案，切实用“人来人往”取代传统的“文来文往”。另一方面，不断加强与市政协、市政府等单位的沟通联系，主动寻求指导，及时解决问题，切实统筹做好业务交叉提案的协同办理工作。不仅如此，为提高政协提案的办理质量，市水务局不断优化督查方式、加密督办频次，构建“横向到边、纵向到底”的督查网络，且对重点难点问题进行专项督查，并及时通报阶段性督查情况，确保提案办理不偏不虚，取得实实在在的成效。

## **二、典型案例**

2022年政协委员提案办理中，市水务局注重办理工作实际成效，采取各项举措努力推动政协委员的意见建议转化成

实际成果，例如：采纳霍广勇、杨军、周丽等委员《关于大力推进再生水利用的建议》（第 20220048 号）、《关于节约用水 加强水资源可持续利用的提案》（第 20220318 号）、《关于“建设节水城市、推动再生水边缘化利用”的建议》（第 20220380 号）的相关内容并转化为实际工作。通过这类提案的办理，进一步明确我市再生水利用的推进思路与实施路径。一是积极申报国家典型地区再生水利用配置试点，获省政府批准并报国家部委备案。二是谋划光明燃机电厂使用再生水替代自来水用于工业冷却用水，实施再生水替代工业生产用水。三是加大非常规水源取水口建设，再生水替代自来水的比例在逐步提高。四是推动再生水在城市杂用领域的推广使用，替代自来水的比例在逐步提高。五是开展节水宣传教育，进一步强化节水宣传教育。

### **三、存在问题和改进措施**

#### **（一）存在问题**

2022 年，市水务局政协委员提案办理工作总体情况较好，办理成效获得了政协委员的肯定。但在工作开展过程中仍存在不足之处，比如政协提案办理落实中由于受疫情防控、工作要求、政策变动、设计程序等因素影响，导致个别工作推动有所延缓，虽然经过与政协委员深入、细致沟通后，采取有效措施及时弥补了工作进度，但也提醒我们在办理落实政协提案时，要进一步把可能出现的问题考虑得更全面，把工作预案做得更实更细。

#### **（二）改进措施**

接下来，市水务局将以政协提案办理为契机，不断创新工作方式，持续提高办理效果。一是不断提高思想认识，把政协提案办理作为推进水务各项工作的重要举措，抓紧抓好抓出成效。二是继续加大办理力度，坚持把办理质量放在首位，不断完善办理制度体系，强化交办反馈、沟通协调、调研督查、复文审核等环节管理，确保办理工作高效推进。三是紧紧围绕水务中心工作，紧跟政协提案办理，广泛开展调查研究，加强业务学习，拓宽眼界，提升视野，切实把提案办理工作做好、做实、做出成效，助力全市经济社会高质量发展。

#### 四、自评

本年度，市水务局共办理政协委员提案 13 件，目前已全部办结，签收率、答复率均为 100%，高质量高效率地促进政协委员提案内容落实落细落到位，办理成效显著。在政协提案办理工作中，市水务局高度重视，周密部署，有序推进。一是注重办理过程跟踪。及时签收反馈、按要求办理答复，积极与政协委员、上级单位、主办单位、会办单位等就提案办理工作进行充分沟通，并按最新工作要求推动办理；二是注重办理工作实效。积极推动政协委员提案办理，采取各种有效措施将政协提案转化为具体成效，切实解决政协委员和市民群众关切的问题，促进水务事业改革创新；三是认真履行公开职责。自觉接受民主监督，积极推动政协提案办理结果的公开工作，更好地回应社会关切的问题。