

# 深圳市水务局 2023 年度政协提案 办理工作总结

我局严格落实《关于办理深圳市政协七届三次会议提案的通知》相关要求，将 2023 年度政协提案办理工作摆在突出位置，严标准、强规范、重实效，扎实做好提案办理各项工作，实现“签收率、答复率、满意率”100%的年度工作目标，现将相关情况总结如下：

## 一、办理基本情况

### （一）基本情况

2023 年，我局共办理政协提案 15 件，其中主办 4 件、会办 11 件，提案内容涵盖污水治理、碧道建设、再生水利用等治水重点领域，与民生福祉、城市管理息息相关。我局始终将沟通协商贯穿于提案办理全过程，将政协提案办理与水务重点工作同步推进，高质量完成了政协提案办理工作。目前，政协提案签收率、答复率、满意率均为 100%。此外，我局办理 2022 年度 B 类答复提案 1 件，为《关于打造大望梧桐片区深圳中央生态区的提案》，目前已按办理要求追加答复。

### （二）主要做法

一是加强组织领导，凝聚全局合力。我局将政协提案办理作为重要政治任务来抓，坚持高位推动、逐级落实，构建了“局主要领导亲自部署、分管领导具体推动、业务处室严格落实、局办

公室督促协调”的协同推进机制。局主要领导高度重视，亲自担任第一责任人，多次作出批示指示，强调要将提案办理工作与全局重点工作有机结合起来，保障各项提案有落实、有成效。各分管局领导多次召开专题会议研究部署相关工作，多次赴现场协调解决办理中的难点问题。各业务处室发挥专业优势，针对提案内容开展系统调查研究，积极主动与委员汇报沟通，落实相关工作举措，切实提升提案办理实效。局办公室将提案办理工作纳入局重点督查督办事项，定期通报办理工作进展情况，确保“件件有落实，件件有答复”。

**二是严格规范程序，保证办理质量。**严格落实市政府、市政协关于提案办理的工作要求，印发任务分解通知、提醒函等文件，分解细化任务，明确责任领导、责任处室（单位）和经办人，确保每个提案“有人管、有人抓、有人办”。出台局内相关规范，明确办理流程、办理时限、答复格式等，切实做到“统一思路、统一标准、统一步调”，严把提案办理质量关。

**三是积极沟通联系，推进工作融合。**加强与市政府、市政协等单位的沟通联系，主动寻求指导，及时解决问题，统筹做好业务交叉提案的协同办理工作。积极主动联系政协委员，综合采用微信、电话、调研、座谈等方式，与政协委员全面沟通、详细汇报，取得委员的充分理解和大力支持。加强与其他单位联系，及时沟通答复意见及相关要求，保证了提案办理准确、及时、到位。

## 二、典型案例

我局把提案办理作为倾听群众呼声、回应社会关切、提升服务效能的重要途径，突出抓好水污染防治、优质滨水空间打造等事关民生福祉和城市品质提升的提案成果转化工作，推动提案办理成果转化为治水惠民、治水兴城的新动力。

例如针对《关于高质量打造双界河滨河景观休闲带的提案》建议事项，我局会同相关部门前往双界河实地调研，系统梳理双界河相关规划，共同探讨河道管理体制机制优化方案，并多次通过视频会议、电话、微信等方式与委员沟通，形成高质量打造双界河滨河景观休闲带“政策组合拳”。**一是**高标准推进双界河碧道详细规划方案编制工作。将双界河定位为湾区都会水廊道公园，计划打造宜居休闲段、文化特色段、宜居亲水点等3个主要段落，连通桂湾河水廊道公园，与前海湾形成相互交融的活力公共空间。**二是**加快双界河两岸配套基础设施建设。与各方同向发力，持续补齐配套设施短板，着力提升双界河沿线景观环境。其中南山区开展了双界河社区公园建设、南青路“断头人行道”打通等工作；宝安区实施了新湖路群众文化景观公园、西部海岸活力带宝安示范段工程等民生项目。**三是**健全优化双界河管护机制。由市茅洲河流域管理中心负责日常管理，宝安区、南山区、市前海管理局按照属地管理职责，若在巡查中发现河道管理范围线内存在垃圾及黄土裸露等情况，及时告知市茅洲河流域管理中心，并跟进整改落实。我局还积极采纳委员意见，借鉴大沙河志愿服务活动经验，鼓励志愿者、市民积极参与、监督双界河治理和滨水绿化品

质提升工作，不断加强河道保洁力度，形成“政府法治、社会共治、群众自治”的生动护河爱河局面。

### 三、存在问题和下一步工作措施

2023年，我局政协提案办理工作总体情况较好，但在具体工作中仍存在一些不足：一是与政协委员面对面交流的频次不够多，由于多数委员事务繁忙，通过电话、微信等线上交流沟通较多，线下沟通较少，一定程度影响了个别事项推进速度。二是个别经办人存在部分表述不够准确、答复内容不够全面等问题。

下一步，我局将针对上述问题，进一步改进工作作风，完善工作机制：一是优化沟通联络模式，将“面对面沟通”作为提案办理工作的硬性指标，多采用上门沟通、面对面座谈、共同调研等方式，深化与政协委员的交流，增强办理工作的针对性和实效性。二是加强人员培训，开展提案办理工作专项培训，重点培训提案办理工作的相关规范、沟通技巧、清单填写、复文格式等内容，确保提案答复工作高效规范。

### 四、自评

在政协提案办理工作中，我局高度重视，有序推进，切实回应和解决了政协委员和市民群众所关切的涉水问题。一是办理工作规范有序，顺利完成上级交办任务。严格对标对表上级工作部署，及时签收反馈，按要求办理答复，积极与政协委员、上级单位、主办单位、会办单位就提案内容进行充分沟通，共办理政协提案15件，目前已全部办结，签收率、答复率、满意率均为100%。

二是多措并举将提案办理成果转化为具体工作成效。通过提案办理，在提升片区污水处理能力、降低污水处理成本、打造高品质滨水空间、促进水务设施集约高效利用等方面进行了深入调研和系统研究，形成了一批高质量调研成果，为完善水务领域相关政策、促进水务领域高质量发展提供了强劲动力。