

### 项目支出绩效自评表

项目名称	市水务局机关网络系统及防汛决策平台维护			项目金额	9106900			
主管部门	深圳市水务局			实施单位	深圳市水务科技信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2660000.00	2660000.00	2660000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	2660000.00	2660000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	2660000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障水务防汛预警平台系统、水务网络系统、视频监控系统和局机关日常办公电脑及其他终端等多个系统和设备正常运行，开展相关维护和技术服务工作。			保障了水务防汛预警平台系统、水务网络系统、视频监控系统和局机关日常办公电脑及其他终端等多个系统和设备正常运行，开展了相关维护和技术服务工作。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	保障市水务局内网两套网络系统正常运行	2套	2套	5.0	5.0	无
			保障市水务局相关业务信息系统正常运行	2套	2套	5.0	5.0	无
			保障市水务局机关和本单位办公电脑终端正常运行	200台	200台	10.0	10.0	无
		质量指标	服务质量是否良好	良好	良好	5.0	5.0	无
		时效指标	按合同约定时间提供服务	符合时间要求	符合时间要求	10.0	10.0	无
			故障或服务需求响应时间	≤15min	≤15min	5.0	5.0	无
			一般故障修复时间	≤2h	≤2h	5.0	5.0	无
	成本指标	成本控制率	≤100%	100%	5.0	5.0	无	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	—
社会效益指标		通过对网络、设备和信息系统的日常维护，保障水务局业务顺利开展	≥95%	98%	20.0	20.0	无	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	0	0	—	

	效益指标	满意度指标	本服务各类使用人员满意度	≥ 95%	98%	20.0	18.0	<p>一、该项目中视频监控系统的维护因管理对象均在较为偏僻的户外，设备损耗大、维护效率低。</p> <p>二、该项目中水务防汛预警平台系统中的基础数据维护力度尚需加强。</p> <p>下一步改进措施： 加强对被运维系统或设备的技术管理和运维调度，提升系统或设备的在线率和数据准确性。</p>
	总分					100	98	—