

	效益指标	满意度指标	本服务使用人员满意度	≥ 95%	98%	20.0	18.0	由于视频会议的特殊性，需要参会各方保证各自会场设备能够正常运转。因各会场设备、网络、人员配备等方面并不能完全统一导致故障发生。下一步改进措施：定时对设备进行巡检，确保设备各项参数正常，保证设备的正常运转，加强保障人员专业培训，保障会议正常进行。
	总分					100	96.9	—