

# 深圳市水务局 2024 年度人大代表建议办理工作总结

根据《关于交付办理市七届人大五次会议代表建议的通知》的文件要求和市人大代表建议办理配套工作制度的有关规定，我局扎实做好 2024 年度人大建议办理工作，相关情况如下：

## 一、总体情况

2024 年，我局共办理市七届人大五次会议代表建议 31 件，其中承办 1 件，分办 3 件，主办 6 件，汇办 21 件，建议内容涉及二次供水设施管理、提升建筑工地基坑水利用、水生态旅游产品供给等领域。目前已全部办结，建议签收率、答复率、满意率均为 100%，顺利完成年度工作目标。

## 二、主要措施

（一）加强组织领导，强化责任落实。我局按照《关于交付办理市七届人大五次会议代表建议的通知》相关要求，对照市人大代表建议办理配套工作制度规定，严格落实“一把手”负责制，局主要负责同志先后作出多次指示，部署代表建议办理工作，要求全局上下高度重视，强调要将建议办理工作与全局重点工作有机结合，保障各项建议有落实、有成效。局办公室加强督办协调，制定工作方案，进一步细化分解任务，包括办理目标、具体措施、责任部门、时间节点等。同时，加强督办考核，确保建议办理工作有计划、有步骤地开展。业务处室（单位）主要负责同志牵头

承办，积极落实主体责任，相关处室（单位）主动配合，并选派经验丰富的业务骨干具体负责办理，确保高质高效完成建议办理工作。

（二）完善工作机制，提升办理质量。我局严格落实市人大关于人大建议办理工作各项要求，按照“统一受理、限时反馈、跟踪回访、归类办结”的工作制度，切实建立工作台账，制定办理方案，确保建议的办理符合规范程序。一是严明行文规范，明确工作要求，制作复函格式范本，从源头指导各办理单位优质高效开展办理工作，同时将建议答复函格式及内容审核纳入发文审核环节，严格把好答复“出口关”；二是持续落实我局建议办理工作方案，认真对照代表建议逐条答复，说明解决问题、吸收采纳情况，未采纳的建议及时说明原因，做到办前商谈工作措施、办中协商解决问题方法、办后征询办理复文意见；三是将建议办理工作纳入局年度重点工作，与局内绩效评估挂钩，定期通报办理进展，并将滞后事项纳入督办，及时督促跟进落实。

（三）强化沟通协调，提高工作效率。为提高办理工作的针对性和有效性，我局坚持“沟通协商在前，行文答复在后”的原则，突出做好办理前、办理中、办理后等三个环节的沟通协商工作，充分尊重代表意愿、有效吸纳代表意见、自觉接受代表监督，确保办理工作有序推进。如5月20日，我局联合市城市管理和综合执法局就《关于优化公园和碧道建设管理的建议》办理情况，邀请杜红代表进行专项座谈；5月23日，我局就《关于提升建

筑工地基坑水利用的建议》办理情况，邀请李继朝代表进行专项座谈等，年度人大代表建议办理工作质量和效率稳步提升。

### 三、典型案例和主要成效

在人大建议的办理工作中，我局立足水务行业基础保障和民生服务部门实际特点，把建议办理作为倾听群众呼声、回应社会关切、提升服务效能的重要途径，突出抓好二次供水设施管理、提升建筑工地基坑水利用、水生态旅游产品供给等事关民生福祉和城市品质提升的建议成果转化工作。

（一）《关于提升建筑工地基坑水利用的建议》（第 20240121 号建议）

《关于提升建筑工地基坑水利用的建议》（第 20240121 号建议）建议在审批项目工地开挖基坑施工前，要求完善基坑水处理设施，出水口有在线监测系统接入市智慧工地管理平台，确保出水达标排放。要求每个工地建设循环用水水箱，在满足工地自己清洁用水同时可以对外提供基坑中水用于环卫清洁，节水自来水的试用，加大水土保持力度，把巡视日常化，严禁偷排不达标坑基水到市政管网。针对代表提出的问题及建议，我局有力地提升了在建筑工地基坑水利用方面的监管力度，提高了循环利用使用量。在《深圳经济特区水土保持条例》第三次修正中新增了生产建设项目在土石方挖填、桩基础施工阶段应进行除沙处置的条款并设定对应罚则，夯实基坑水利用管理的法律基础，于 2024 年 5 月 10 日公布实施。

(二) 《关于增强优质水生态旅游产品供给的建议》(第 20240533 号建议)

《关于增强优质水生态旅游产品供给的建议》(第 20240533 号建议)建议开发水生态工业旅游项目、山塘水库开放共享项目、溯溪旅游探险项目、海岸线穿越旅游项目。针对代表提出的问题及建议,我局有效推动了全市水文化建设,增强了优质水生态产品的供给。一是开展茅洲河、深圳河、龙岗河、观澜河、坪山河流域水文化资源调查,摸清水文化家底,强化水文化遗产保护传承和活化利用。二是强化水情教育基地、水利风景区等水文化传播载体建设,打造主题丰富的水生态休闲科普基地。2024年,茅洲河水利风景区、大沙河水利风景区入选第二批广东省省级水利风景区。各水利风景区均积极探索各具特色的运营模式,有效带动周边经济发展。三是持续擦亮“河你一起”品牌,开展形式多样的水文化活动。以“河你一起”为品牌,持续开展走读河湖、悦游深圳、沿河读城、水文化大讲堂等系列活动,通过开展水情教育,切实提升广大市民的节水、惜水、爱水的意识。四是深入推进滨水空间开放共享,打造“深圳水文旅地图”品牌 IP。全面梳理全市河湖、水库滨水资源,为国际自行车、马拉松等赛事提供优质滨水空间。以茅洲河、新洲河、观澜河三场龙舟赛为契机,持续打造“深圳水文旅地图”品牌 IP,切实将水生态、水环境转化为市民可体验、可亲近、可享受的“绿色福利”。推进观澜古墟等水经济试点项目建设,促进旅游消费升级和亲水产业

发展。

#### **四、 下一步工作举措**

下一步，我局将按照市人大代表建议办理配套工作制度规定的有关要求继续做好建议办理工作。一是做好成果转化。把人大代表建议与水务重点工作紧密结合，将其转化成工作成效和具体举措，助力社会经济发展。二是加强人员培训。组织人大代表建议办理工作人员培训，提升业务能力，确保建议办理更规范更完善。三是加强宣传报道。强化典型引领，采取多种方式宣传建议成果转化工作，提升公众满意度。