

# 深圳市水务局 2024 年度政协提案办理 工作总结

根据《关于办理深圳市政协七届四次会议提案的通知》相关工作部署，市水务局以严标准、强规范、重实效的工作导向和要求，全力、扎实做好 2024 年度政协提案办理工作，实现“签收率、答复率、满意率”三项指标均达 100%的年度工作目标，相关情况如下：

## 一、办理基本情况

### （一）基本情况

2024 年，市水务局共办理政协提案 19 件，其中主办 3 件、分办 2 件、会办 14 件，提案内容涵盖二次供水、城中村水电燃气、滨水空间等重点领域，与民生福祉、城市建设管理息息相关。我局高度重视、密切跟进、认真办理，圆满完成本年度政协提案办理工作，提案签收率、答复率、满意率均为 100%。

### （二）主要做法

**一是强化领导，落实工作责任。**我局始终将政协提案办理作为一项重要政治任务来抓，坚持高位推动、逐级落实。提案办理以来，局党组书记、局长多次作出指示部署，强调要将提案办理工作与全局重点工作有机结合，保障各项提案有落实、有成效；局领导积极参与市政协举办的专题协商、座谈等活动，主动向市政协汇报，加强与政协委员的互动交流。局办公室加强督办协调，

制定工作方案，进一步细化分解任务，包括办理目标、具体措施、责任部门、时间节点等，同时，对办理工作全过程进行跟踪督办，确保办理工作有计划、有步骤地推进。业务处室（单位）牵头承办、相关处室（单位）主动配合，选派经验丰富的业务骨干具体负责办理，确保提案“件件有落实，件件有答复”。

**二是规范机制，明确办理要求。**我局严格落实市政府、市政协关于政协提案办理工作各项要求，按照“统一受理、限时反馈、跟踪回访、归类办结”的工作制度，切实建立工作台账，制定办理方案，确保提案的办理既满足规范程序又符合社情民意。其中，对答复、回访等每个环节都提出具体要求，并且在完善工作制度的框架下，严格把好“内容关、程序关、格式关”，保障行文规范、按时回复。此外，对存在业务交叉的提案，搭建部门协同桥梁，共同做好答复工作，确保提案人满意。

**三是注重沟通，发挥协调作用。**为提高办理工作的针对性和有效性，我局坚持“沟通协商在前，行文答复在后”的原则，突出做好办理前、办理中、办理后等三个环节的沟通协商工作，充分尊重委员意愿、有效吸纳委员意见、自觉接受委员监督，进而深入分析问题根源，查找工作短板弱项，确保办理工作稳步推进。同时，积极加强与市政协、市政府及相关部门的沟通联系，主动寻求指导，及时了解最新要求，保障工作方向切合政策方针。

## **二、典型案例**

我局立足水务行业基础保障和民生服务部门实际特点，把提

案办理作为倾听群众呼声、回应社会关切、提升服务效能的重要途径，突出抓好二次供水设施管理、城中村水电燃气加价行为综合治理、开发开放滨水空间等事关民生福祉和城市品质提升的提案成果转化工作。

### 《关于提升深圳城市宜居水平开发开放滨水空间的建议》

（第 20240306 号提案）建议拓展开放滨水空间全民共享水生态红利，大力开发水上活动全民参与亲水休闲运动。针对提案提出的问题及建议，我局加强与市文化广电旅游体育局等部门的沟通联系，会同各区在保障水利工程应有功能不受影响的前提下依法依规有序推动滨水空间开放、增加水上运动供给，满足市民日益增长的亲水乐水需求，提升城市宜居水平。一是高质量建设碧道。茅洲河碧道、大沙河碧道、新洲红树碧道等已成为市民休闲游憩的亲水空间和城市滨水生态公园。光明湖、东江水源工程东江取水口、茅洲河、大沙河成功创建省级水利风景区。二是开发运营“深圳水文旅地图”智慧导览小程序。水文旅地图小程序以“1+12+12+55”（即 1 张地图、12 条路线、12 条水廊、55 个景点）为基础框架，12 条路线（11 个区各区一线+特色线路“饮水思源”线）涵盖了山海生态、历史人文、城市景观、特区精神、科普教育、田园风光等各类主题；充分对接市“山海连城”计划中贯通“一脊一带二十廊”城市生态脉络的要求，在地图上呈现大沙河水廊、福田河水廊等 12 条水廊，创造性将散落在各处的 55 个水景点、水设施、水文化场馆连点成线。

### 三、下一步工作举措

下一步，我局将按照市政协委员提案办理配套工作制度规定的有关要求继续做好提案办理工作。一是进一步优化沟通联络模式，加强实地考察，多采用上门沟通、召开座谈、邀请调研等方式，深化与政协委员的交流协商，增强办理工作针对性和实效性。二是做好成果转化。把政协委员提案与水务重点工作紧密结合，将其转化成工作成效和具体举措，助力社会经济发展。三是加强人员培训。组织政协委员提案办理工作人员培训，提升业务能力，确保提案办理更规范更完善。