

用水报装办理指南

小型低风险社会投资工程附属小型用水报装

办理流程

供水企业提前介入
建设红线外配套管网
(无需客户参与)

接入通水
(1个工作日)

温馨提示：

对于小型低风险社会投资工程，政府在受理建设工程规划许可时向供水企业推送建设项目信息，经确认尚未办理用水接入的，通过提前介入、主动上门、信息共享、免费施工，实现用水接入零申请、零跑腿、零材料、零投资。

单位客户用水报装

一、办理流程

用水申请受理
办理时限3个工作日

接入通水
办理时限1个工作日

温馨提示：

- 1.接入通水办理时限自具备接入条件之日起计算。
- 2.红线外供水接入工程由供水企业投资建设，客户不需承担费用。

二、需提交的资料（支持容缺办、信用办。如已在政府平台实现信息共享可供查询，则视为已提交）

单位客户用水报装类型	需提供资料（1项）
建设项目用水报装	建设项目证明：如政府立项审批项目代码、用地规划许可证等
正式用水报装	用水地址物业的权属证明：如房屋产权证明、租赁合同等
环卫、绿化及消防用水报装	政府相关批文

个人客户用水报装

一、办理流程

用水申请受理
办理时限1个工作日

接入通水
办理时限1个工作日

温馨提示：

- 1.接入通水办理时限自具备施工条件之日起计算。
- 2.红线外供水接入工程由供水企业投资建设，客户不需承担费用。

二、需提交的资料（可容缺。如已在政府平台实现信息共享可供查询，则视为已提交）

需提供资料（1项）

用水地址合法产权证明：如房屋产权证明、购房合同、法院判决书等

注：用水报装业务供用水双方需签订《深圳市城市供（排）水合同》、《委托银行代收款协议书》。

办理渠道：

- 1 深圳水务集团营业厅、服务窗口
- 2 深圳水务集团24小时客服热线：82137777
- 3 微信公众号：深圳水务集团
- 4 网上营业厅：www.82137777.com
- 5 微信小程序：深水情
- 6 “i深圳” APP
- 7 广东政务服务网



深圳水务集团
微信公众号



深圳水务集团
深水情小程序